

OGGETTO: AVVISO ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025 (scadenza 04 settembre 2024)

1. TERMINI E CONDIZIONI D'USO

Per l'anno scolastico 2024/2025 sarà attivo, come in passato, il servizio di refezione a favore degli alunni delle scuole dell'Infanzia e Primaria del territorio.

Come in precedenza, l'iscrizione al servizio è gestita in maniera elettronica, tramite il modulo web genitori disponibile sul nostro sito internet istituzionale.

Il servizio di refezione scolastica è prepagato; il costo del pasto rimane di 3,50 € per i residenti (o per i residenti in altri Comuni convenzionati o per i non residenti che hanno almeno un nonno residente nel Comune di Saint-Christophe) e di 8,00 € per i non residenti; le ricariche possono essere effettuate con le modalità indicate di seguito.

Si ricorda che l'iscrizione al servizio è possibile se si è in regola con i pagamenti riferiti all'anno scolastico 2023/2024: l'iscrizione all'a.s. 2024/2025 sarà possibile solo dopo aver saldato eventuali debiti.

Si prega di prendere visione delle norme di comportamento per gli alunni frequentanti il servizio di refezione scolastica pubblicato sul sito del Comune nella sezione modulistica – servizi scolastici.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Per la scuola primaria il servizio viene erogato da lunedì a venerdì dalle ore 12:15 alle ore 14:00, seguendo il calendario scolastico.

L'uscita del mercoledì è subordinata alla compilazione del modulo di "Uscita in sicurezza", che trovate tra i documenti di cui prendere visione e confermare al momento dell'iscrizione on line. Sarà inoltre obbligatorio compilare il modulo di "Uscita in sicurezza" per i giorni in cui non sarà previsto il rientro pomeridiano a Scuola (es. scioperi ecc.).

Per la scuola dell'infanzia il servizio è erogato da lunedì a venerdì durante lo svolgimento dell'attività didattica.

3. GIORNO DEL MERCOLEDÌ

Il servizio viene svolto normalmente.

È obbligatoria la compilazione del modulo di "uscita in sicurezza" (vedi paragrafo 2).

In caso di protocolli di comportamento e regole legati all'emergenza COVID-19 tale giornata può subire delle variazioni, sino ad essere sospesa.

Si chiede di consultare il sito del Comune per gli aggiornamenti del caso.

4. ISCRIZIONE ON LINE

Nel mese di agosto e fino a mercoledì 04 settembre 2024 sarà possibile iscrivere i minori al servizio di refezione scolastica effettuando l'accesso al Modulo Web Genitori pubblicato sulla Home Page del sito del Comune. L'accesso è lo stesso che dovrete utilizzare per conoscere il saldo relativo ai pasti consumati dai propri figli, per effettuare le ricariche e per consultare i certificati validi per la dichiarazione dei redditi. L'accesso avviene tramite SPID o CIE.

Utenti già registrati in anni passati: ripetere l'operazione fatta negli anni passati.

NB: il genitore che ha un bambino già frequentate il servizio di mensa, se una volta fatto l'accesso non dovesse visualizzare il bambino, è pregato di contattare il Comune e non procedere ASSOLUTAMENTE all'iscrizione ai servizi.

Nuovi utenti: tenere a portata di mano i codici fiscali dell'adulto pagante e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail.

Iscrizione on line bambini per tutti gli utenti:

- una volta effettuato l'accesso al portale (dalla home page del sito comunale), cliccare su "Iscrizioni online" in alto a sinistra;
- scegliere il servizio desiderato;
- leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili (nel caso compilarli e restituirli in Comune);
- selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno o selezionare "iscrivi un nuovo consumatore" nel caso di bambini che frequentano per la prima volta il servizio;
NB: nel caso in cui un bambino che ha già frequentato in passato non dovesse comparire nell'elenco non dovrà ASSOLUTAMENTE procedere all'iscrizione dello stesso MA contattare il Comune per una verifica anagrafica.
- compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore utilizzato per registrarsi)
- seguire le istruzioni di compilazione della pagina "Dati del servizio"
- verificare i dati inseriti nella domanda
- confermare l'iscrizione online
- contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail, all'indirizzo e-mail indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf.
- ripetere l'operazione per ogni bambino per cui si vuole gestire l'iscrizione online.

In ogni pagina del sito, sul lato destro, sarà presente un box informativo contenente le linee guida che potrete seguire per completare l'iscrizione online.

Chi è l'adulto pagante: è l'adulto in possesso di SPID o CIE che effettua l'iscrizione, è legato al profilo del bimbo/a, ha la possibilità di modificare i dati inseriti in sede di iscrizione, è responsabile del saldo del bimbo/a.

5. APP SPAZIO SCUOLA

Il Comune rende disponibile anche la versione mobile del modulo web. Per accedere alla versione mobile potrete utilizzare lo SPID o la CIE. L'applicazione è scaricabile da Apple store e Play store ricercando 'spazioscuola'. Una volta scaricata l'applicazione, al primo accesso, dovrà inserire il seguente codice di attivazione: **5834301201**.



Attraverso l'applicazione sarà possibile generare avvisi di pagamento e effettuare pagamenti PagoPA, visualizzare i pasti consumati, il credito residuo aggiornato giornalmente, i dati del bambino.

6. PAGAMENTI DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE (€ 58,00) E DEI PASTI (€ 3,50 cad)

Per il servizio di refezione, l'iscrizione sarà considerata confermata unicamente dopo il pagamento di una quota sufficiente a coprire il costo forfettario di iscrizione al servizio (58,00 €), da effettuarsi **INDEROGABILMENTE entro mercoledì 04 settembre 2024.**

Il costo della quota di iscrizione verrà scalato automaticamente dal credito del bimbo in un secondo momento.

I pagamenti dovranno essere eseguiti attraverso il nodo PagoPA con la seguente modalità:

- 1) Accedendo al portale Spazio Scuola Web o attraverso la APP gratuita SpazioScuola (da Android o IOS) con codice attivazione 5834301201, da cui sarà possibile:
 - ✓ effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito o bonifico. Tramite PagoPA i genitori potranno decidere quale Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) utilizzare per effettuare il pagamento, scegliendo quello che offre le condizioni più vantaggiose;
 - ✓ generare un "avviso di pagamento", contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio (banca o tabacchino, NO Poste Italiane);
- 2) Attraverso il proprio internet banking, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dalla app, l'avviso di pagamento).

Nel momento in cui il credito residuo corrisponderà al valore di **n. 5 pasti**, sarà inviato un sms per ricordare alla famiglia di provvedere al più presto a regolarizzare la situazione. Verranno inviati altri messaggi nel caso di debito per ricordare al genitore di saldarlo. **Vedi modulistica sito del Comune**

7. RICHIESTA DIETE SPECIALI

Al portale di iscrizione on line sarà disponibile la modulistica USL per richiedere diete speciali e/o patologiche. Per bambini necessitanti diete speciali, occorre compilare e fare compilare al pediatra la modulistica disponibile sul portale. Sarà comunque obbligatorio far pervenire l'originale in Comune **entro e non oltre mercoledì 04 settembre 2024.**

La documentazione deve essere presentata annualmente.

Dieta in bianco: La dieta in bianco non necessita di prescrizione medica, se non supera la durata di 48 ore, deve essere richiesta entro le ore 9,30 dello stesso giorno. **Vedi modulistica sito del Comune**

8. SOMMINISTRAZIONE DEI FARMACI

In caso di bambini necessitanti l'utilizzo di farmaci salvavita, contattare l'Ufficio Servizi scolastici al 0165-269825. Verrà redatto un Piano di Emergenza per ogni bimbo/a che necessiti la somministrazione di farmaci salvavita sottoscritto da Comune - Sodexo Italia S.p.A - genitori del bimbo/a.

9. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DISDETTA DEL PASTO

Il pasto viene prenotato giornalmente, per i bimbi/e dell'infanzia comunicando alle maestre la presenza, per i bimbi/e della primaria indicando la presenza sul diario.

Il genitore potrà dare disdetta del pasto entro le ore 10:00 del giorno stesso, successivamente verrà addebitato, anche se non goduto (Sodexo Italia S.p.A. 345 3948151 – Comune 0165 269825).

10. RIMBORSO QUOTE

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico potrà essere utilizzato l'anno successivo, o rimborsato in caso di passaggio a scuola di grado superiore, o nel caso in cui non si usufruisca più del servizio, se maggiore a € 12,00 come stabilito dal Regolamento Generale delle Entrate del Comune di Saint-Christophe art. 15. **Vedi modulistica sito del Comune**

Ricordiamo che l'iscrizione on line alla refezione scolastica rimarrà attiva **dal mese di agosto fino alla data improrogabile di mercoledì 04 settembre 2024**: dopo tale data il link delle iscrizioni nello Sportello Web genitori **sarà disattivato.**

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune di Saint-Christophe, tel. 0165 269825.

Con i migliori saluti.