

**COMUNE DI SAINT-CHRISTOPHE**

**REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA**

Loc. La Cure, 40 - C.A.P. 11020

Tel. 0165/269811

Fax 0165/269836

<http://www.comune.saint-christophe.ao.it>



**COMMUNE DE SAINT-CHRISTOPHE**

**REGION AUTONOME VALLÉE D'AOSTE**

Loc. La Cure, 40 - C.A.P. 11020

P.IVA/ C.F. 00107730079

[info@comune.saint-christophe.ao.it](mailto:info@comune.saint-christophe.ao.it)

[protocollo@pec.comune.saint-christophe.ao.it](mailto:protocollo@pec.comune.saint-christophe.ao.it)

**COMUNE DI SAINT-CHRISTOPHE**

**REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLA MESSAGGISTICA ISTANTANEA  
WHATSAPP.**

Approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 63 del 30 novembre 2021.

## Sommario

Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO.....	3
Articolo 2 - FINALITÀ.....	3
Articolo 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO WHATSAPP “SAINT-CHRISTOPHE INFORMATI”.....	3
Articolo 4 - COMUNICAZIONE.....	3
Articolo 5 - MODALITÀ D’ACCESSO.....	3
Articolo 6 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.....	3
Articolo 7 - MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO.....	4
Articolo 8 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO.....	4
Articolo 9 - INFORMATIVA PER L’UTENTE.....	4
Articolo 10 - VIOLAZIONI.....	4
Articolo 11 – TUTELA DEI DATI PERSONALI - Regolamento UE 2016/679 (in sigla GDPR).....	5
Articolo 12 – SOSPENSIONE O LIMITAZIONE DEL SERVIZIO.....	5
Articolo 7 – COSTI DI REGISTRAZIONE.....	5
Articolo 8 – ENTRATA IN VIGORE.....	5
Articolo 12 - NORMA DI RINVIO.....	5

## **Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di Saint-Christophe mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma WhatsApp, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'Applicazione WhatsApp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, eventi, emergenze relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

## **Articolo 2 - FINALITÀ**

Il Comune di Saint-Christophe con l'attivazione del servizio WhatsApp intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

## **Articolo 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO WHATSAPP "SAINT-CHRISTOPHE INFORMATI"**

### ***Accessibilità***

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

### ***Tipologia di accesso e gestione della sicurezza***

L'accesso è libero e gratuito ed è fruibile tramite tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio WhatsApp. Per accedere al servizio WhatsApp "Saint-Christophe Informati" occorre seguire i passaggi indicati nel corrispondente articolo.

## **Articolo 4 - COMUNICAZIONE**

Tutte le informazioni su come accedere al servizio dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale del Comune: [www.comune.saint-christophe.ao.it](http://www.comune.saint-christophe.ao.it)

## **Articolo 5 - MODALITÀ D'ACCESSO**

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio WhatsApp "Saint-Christophe Informati"; con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Saint-Christophe a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news ed informazioni di interesse pubblico relative al territorio comunale.

## **Articolo 6 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

### ***Accesso al servizio:***

- consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, emergenze.
- i messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti degli altri iscritti al servizio, né l'elenco degli iscritti e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere al messaggio per domande o comunicazioni.
- le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.
- L'iscrizione ai servizi è ammessa alle persone di età maggiore o uguale a sedici anni.

### **Caratteristiche:**

- Per facilitare l'utilizzo e renderlo fruibile da postazione fissa/PC si utilizza il servizio whatsapp web disponibile sulla piattaforma Android.
- In aggiunta è stato creato un file con l'elenco dei contatti associati agli utilizzatori del servizio.
- In questo modo, il file è costantemente aggiornato con gli utenti attivi.
- Il file viene utilizzato per importare i contatti sull'account e pertanto avere sul telefono i contatti aggiornati.

## **Articolo 7 - MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

Per utilizzare il servizio è necessario:

- salvare il numero telefonico +39 366 7561476 nella rubrica del proprio cellulare.
- il Comune di Saint-Christophe si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora le circostanze dovessero presentarsi.
- con l'adesione al servizio, il titolare dell'utenza telefonica fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio da parte del Comune di Saint-Christophe e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Con l'adesione, l'utente dichiara di aver letto e accettato il presente regolamento e autorizza il Comune di Saint-Christophe a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast.

## **Articolo 8 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO**

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "cancellami".

Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio

## **Articolo 9 - INFORMATIVA PER L'UTENTE**

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio WhatsApp "Saint-Christophe Informati" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e sue relative regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza del servizio WhatsApp "Saint-Christophe Informati"
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali;
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio WhatsApp "Saint-Christophe Informati".

## **Articolo 10 - VIOLAZIONI**

Qualora, durante l'erogazione del servizio WhatsApp "Saint-Christophe Informati", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il Comune di Saint-Christophe declina ogni responsabilità per qualsiasi evento, subito o arrecato a terzi, derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio WhatsApp "Saint-Christophe Informati"

Il Comune di Saint-Christophe declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'informazione erogata tramite il servizio WhatsApp "Saint-Christophe Informati"

### **Articolo 11 – TUTELA DEI DATI PERSONALI - Regolamento UE 2016/679 (in sigla GDPR)**

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Saint-Christophe. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune, denominato "Saint-Christophe Informati". A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Regolamento Europeo UE 2016/679. L'iscrizione al servizio "Saint-Christophe Informati", da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

### **Articolo 12 – SOSPENSIONE O LIMITAZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio potrebbe subire limitazioni che saranno opportunamente comunicate sulle piattaforme on-line stesse.

Il servizio sarà sospeso, se non per casi di comprovata necessità, durante il periodo di campagna elettorale per le elezioni comunali, limitando le pubblicazioni alla sola modalità impersonale e priva di commenti, anche nel rispetto delle vigenti normative.

### **Articolo 13 – COSTI DI REGISTRAZIONE**

Non sono attualmente previsti dei costi di registrazione.

### **Articolo 14 – ENTRATA IN VIGORE**

Il presente regolamento entra in vigore il giorno della pubblicazione della relativa deliberazione di approvazione all'albo pretorio on line del Comune di Saint-Christophe.

### **Articolo 15 - NORMA DI RINVIO**

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.